

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bildungsveranstaltungen

des Bildungsnetzwerkes Steiermark

Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen Teilnehmenden an Bildungsveranstaltungen des Vereins Netzwerk der gemeinnützigen Bildungseinrichtungen der Steiermark (im Folgenden kurz: Bildungsnetzwerk Steiermark) und dem Bildungsnetzwerk Steiermark als Einrichtung der Erwachsenenbildung. Abweichende Allgemeine Geschäfts- oder Veranstaltungsbedingungen haben keine Gültigkeit.

§ 1 Teilnahmebedingungen

Sind für den Veranstaltungsbesuch bestimmte Zulassungsbedingungen vorgesehen, sind diese von den Teilnehmenden zu erfüllen. Die Bedingungen sind den jeweiligen Kursausschreibungsunterlagen bzw. unserer Website zu entnehmen.

§ 2 Anmeldung

Reservierungen werden telefonisch oder schriftlich entgegengenommen. Die endgültige Anmeldung hat vorzugsweise schriftlich per E-Mail oder per Post zu erfolgen. Nach der Anmeldung übermittelt das Bildungsnetzwerk Steiermark eine Anmeldebestätigung.

§ 3 Teilnahmebeitrag / Zahlungsbedingungen

Da das Bildungsnetzwerk Steiermark nicht vorsteuerabzugsberechtigt ist, stellen wir Ihnen keine Umsatzsteuer in Rechnung. D.h. unsere Preise sind netto und ohne Umsatzsteueraufschlag zu bezahlen. Der Teilnahmebeitrag ist vor Veranstaltungsbeginn nach Rechnungslegung, sowie bei mehrtägigen Veranstaltungen zum schriftlich verlautbarten Termin durch bargeldlose Überweisung auf das Bankkonto des Vereins zu entrichten. Skonti können nicht in Abzug gebracht werden. Rechnungen sind bei Erhalt sofort fällig. Bei Zahlungsverzug werden die tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen verrechnet.

Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnahmebeitrags nicht vorgesehen, dies gilt auch bei einem vorzeitigen Ausstieg. Der Teilnahmebeitrag umfasst die Kosten für Teilnahme und Unterlagen. Übernachtungen und Verpflegungskosten sind – wenn nicht anders angeführt - im Teilnahmebeitrag nicht enthalten. In Ausnahmefällen kann durch die Einrichtungsleitung eine Ratenzahlung genehmigt werden. Dies ist vor Kursbeginn mit der Bildungseinrichtung abzusprechen. Über aktuelle Fördermöglichkeiten informieren wir gerne.

Das Bildungsnetzwerk Steiermark ist die Koordinationsstelle der steirischen Erwachsenenbildung und wird finanziert durch:

§ 4 Rücktrittsrecht

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz (telefonisch, per Fax, Email, Internet), steht der Teilnehmerin / dem Teilnehmer als Konsumentin / Konsument im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 7 Werktagen (Samstag gilt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgeschickt wird. Die Frist gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen.

§ 5 Stornobedingungen

Abmeldungen haben in schriftlicher Form zu erfolgen. Die Rücktritts- bzw. Abmeldefrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktritts- bzw. Stornoerklärung innerhalb der Frist abgeschickt wird. Grundsätzlich gilt das gesetzliche Rücktrittsrecht im Fernabsatz mit kostenfreiem Rücktrittsrecht innerhalb einer Frist von 7 Werktagen nach Buchung des Kurses. Kommt dieses Rücktrittsrecht nicht zur Anwendung, ist unter bestimmten, in den jeweiligen Kursausschreibungsunterlagen definierten Bedingungen, eine Stornogebühr zu bezahlen: Die Abmeldefrist und die Höhe der Stornogebühren sind je nach Bildungsveranstaltung unterschiedlich und den jeweiligen Kursausschreibungsunterlagen zu entnehmen. Die Stornogebühr entfällt, wenn von der Teilnehmerin / dem Teilnehmer ein/e der Zielgruppe entsprechende/r Ersatzteilnehmer/in nominiert wird, der / die die Veranstaltung bucht. Im Fall eines Rücktritts fallen 28 bis 14 Tage vor Kursbeginn 50%, bis 7 Tage vor Kursbeginn 75%, danach 100% der vereinbarten Kursgebühr als Stornogebühr an. Im Krankheitsfall fallen durchgehend maximal 50% Stornogebühren an; eine ärztliche Bestätigung muss innerhalb von zwei Wochen nach dem Rücktritt postalisch oder per Fax übermittelt werden.

§ 6 Änderungen

Wir behalten uns organisatorisch bedingte Änderungen des Veranstaltungsprogramms, des Veranstaltungsortes, des Teilnahmebeitrages, der Veranstaltungstermine, der Trainerinnen und Trainer etc. vor. Aus diesen Änderungen entsteht kein Rücktrittsrecht. Die Teilnehmenden werden rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt.

§ 7 Veranstaltungsabsage

Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von einer Mindestteilnehmendenzahl ab. Wenn die Veranstaltung aus organisatorischen Gründen abgesagt werden muss, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Teilnahmebeiträgen. Ersatz für darüber hinausgehende entstandene Schäden bzw. Aufwendungen jeglicher Art (Verdienstentgang, Fahrtkosten etc.) ist ausgeschlossen.

§ 8 Ausschluss von einer Veranstaltung

Damit die Veranstaltungsziele erreicht werden, können Personen, durch deren Verhalten die Erreichung der Ziele in Frage gestellt werden, ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme ausgeschlossen werden.

Das Bildungsnetzwerk Steiermark ist die Koordinationsstelle der steirischen Erwachsenenbildung und wird finanziert durch:

Bildungsnetzwerk Steiermark

Niesenberggasse 59, 8020 Graz

0316 821373

bildungsnetzwerk@eb-stmk.at

www.bildungsnetzwerk-stmk.at

ZVR 776372075

§ 9 Abschluss der Bildungsveranstaltung / Zertifikate

Bei Besuch von eintägigen Bildungsveranstaltungen stellen wir auf Anfrage hin kostenlos Teilnahmebestätigungen aus. Zum Zertifikatserwerb bei Lehrgängen sind neben der regelmäßigen Teilnahme an den Modulen die Erstellung einer Abschlussarbeit und die erfolgreiche Absolvierung eines Abschlussgespräches notwendig. Allgemein werden zu diesen Abschlussgesprächen nur Teilnehmende zugelassen, die an mindestens 75 % der Unterrichtseinheiten (= Module) teilgenommen haben. Über versäumte Inhalte müssen Kurzzusammenfassungen verfasst und vorgelegt werden (Veränderte oder etwaige spezielle Abschlussbedingungen sind den jeweiligen Kursausschreibungsunterlagen zu entnehmen.).

§ 10 Copyright

Die im Zuge einer Veranstaltung beigestellten Unterlagen sind und bleiben geistiges Eigentum des Bildungsnetzwerkes Steiermark bzw. der Trainerinnen und Trainer. Sie dienen ausschließlich der persönlichen Verfügung. Die über diesen Rahmen hinausgehende Verbreitung und Nutzung dieses Materials ist an unsere vorherige schriftliche Zustimmung gebunden. Die gewerbliche Nutzung (z.B. für gewerbliche Zwecke als Trainerinnen und Trainer) der Unterlagen ist strengstens untersagt.

§ 11 Haftungsausschluss

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmenden, Unglücksfälle, Verluste, Verspätungen oder andere Unregelmäßigkeiten wird seitens des Vereins keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber dem Verein geltend gemacht werden.

§ 12 Datenschutz / Verschwiegenheit

Die persönlichen Angaben der Teilnehmenden werden unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen elektronisch gespeichert und vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Unsere Trainerinnen und Trainer sind zur Verschwiegenheit über Vorkommnisse in den Veranstaltungen - auch den persönlichen Bereich betreffend - gegenüber Dritten verpflichtet.

Wenn Sie uns Ihre Emailadresse bekanntgeben, erklären Sie sich bereit, Weiterbildungsinformationen per E-Mail zu empfangen. Sie können sich vom Empfang der Informationen jederzeit einfach abmelden.

Teilnehmende an Bildungsveranstaltungen des Bildungsnetzwerkes Steiermark erteilen im Falle von Bild-, Film- und Tonaufzeichnungen ihre Zustimmung, dass die von ihnen während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen entschädigungslos ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung – für Publikationen und Marketingmaßnahmen im Sinne der Vereinsaufgaben – mittels jedes technischen Verfahrens ausgewertet werden dürfen.

§ 13 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Graz.

Download AGB: <http://www.bildungsnetzwerk-stmk.at/agb.html>

Das Bildungsnetzwerk Steiermark ist die Koordinationsstelle der steirischen Erwachsenenbildung und wird finanziert durch:



Bildung verbindet.